

Zadávací dokumentace

„Výběr poskytovatele datových a hlasových služeb“



Nová Radnice



Městský úřad v Petřvaldě
Gen. Svobody 511
735 41 Petřvald

Obsah

1.	Identifikační údaje zadavatele	3
2.	Požadavky na plnění předmětu veřejné zakázky	4
3.	Zadání:	5
3.1.	Plnění díla bude probíhat ve II. DÍLČÍCH etapách	5
4.	Požadavky na dodávku	6
4.1.	Požadované služby	6
5.	Místo plnění	7
5.1.	Nová lokalita Městského úřadu Petřvald	7
	Další požadavky na předmět plnění této veřejné zakázky	7
	Uchazeč ve své nabídce předloží vyjádření k následujícímu okruhu témat včetně cenových podmínek	8
	Současný stav	9
	Požadované technické řešení	10
6.	Požadavky na zpracování nabídky	13
	Požadavky na obsah smlouvy	14
	Kvalifikace uchazečů	15
	Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny, platební podmínky	15
	Způsob hodnocení nabídek	16
	Další podmínky a požadavky zadavatele	17
7.	Rozdělení 20% procentuálních bodů technologického řešení	17
Přílohy:		
6.1.1.	Krycí list nabídky	19
6.1.2.	Vzorek telekomunikačního provozu	20
6.1.3.	Seznam příspěvkových organizací	22
6.1.4.	Seznam mobilních čísel	24
6.1.5.	Internetové přípojky	25
6.1.6.	Další požadavky na obsah Smlouvy	26
6.1.7.	Tabulky pro doplnění	27

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Zadavatel: Město Petřvald
se sídlem: Gen. Svobody 511
735 41 Petřvald
zastoupené : Ing.Jiřím Lukšou, starostou
IČ: 00297 593
DIČ: CZ 00297593

KONTAKT:

Mgr. Lucie Polková, vedoucí správního odboru

e-mail: polkova@petrvald-mesto.cz
tel.: 596 542 903

TERMÍN PRO ODEVZDÁNÍ NABÍDEK

Konečný termín doručení nabídky

- **16. 03. 2015 do 10 hod** předání na podatelně Městského úřadu Petřvald v sídle zadavatele, kancelář č.5, v zalepené obálce označené „Výběr poskytovatele datových hlasových služeb
- pracovní doba úřadu v tomto dni od 8:00 hod do 11:30hod
- Vyhodnocení nabídek bude probíhat bez účasti uchazečů,

2. POŽADAVKY NA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Výběrové řízení na dodávku hlasových a datových služeb pro Mú Petřvald s předpokládaným začátkem plnění Srpen 2015.

Předmětem výběrového řízení, je dodávka hlasových, datových, textových a mobilních služeb v rozsahu potřeb zadavatele Mú Petřvald se sídlem na parcele, parcelní číslo 44 (číslo popisné budoucí 2511), vedené u k.ú. Petřvald u Karviné. Včetně všech příspěvkových organizací a organizací spravovaných úřadem.

Součástí VŘ bude také propojení jednotlivých lokalit příspěvkových organizací Mú Petřvald, napojení hlasových služeb, datové propojení a zajištění napojení na poskytovatele Internetových služeb.

Budoucí poskytovatele jsou povinni pro zadavatele řádně zajišťovat připojení do veřejné telefonní sítě (PSTN – „Public switched telephone network“) s garancí poskytování veškerých hlasových služeb a sítí elektronických komunikací. Dále jsou povinni udržovat datovou síť (propojení jednotlivých příspěvkových organizací) v závislosti na způsobu řešení tohoto propojení.

Poznámka:

Jediný přístupový bod pro hlasové a datové služby do objektu „Nové Radnice“ bude optický kabel, který v současnosti není zafouknut do chráničky.

3. ZADÁNÍ:

Cílem je zajištění připojení objektu „Nové radnice“ Petřvald parcela 44, vedená u k.ú. Petřvald u Karviné) A následně pak rozšíření poskytovaných služeb na jednotlivé příspěvkové organizace a organizace spravované úřadem.

3.1. PLNĚNÍ DÍLA BUDE PROBÍHAT VE II. DÍLČÍCH ETAPÁCH

I. Etapa

Od nového budoucího poskytovatele se předpokládá zajištění všech dosavadních poskytnutých služeb, převod všech čísel úřadu a to jak fixních tak mobilních, Připojení stávajících internetových přístupů, propojení jednotlivých lokalit zadavatele.

. Otestování všech poskytnutých služeb a součinnost při řešení nových požadavků, které vyplynou z přemístění dodávky služeb, případně rozšíření služeb dle potřeb úřadu.

Časový harmonogram bude upřesněn, tak aby byl zajištěn plynulý přechod stávajícího poskytovatele na nového poskytovatele služeb.

II. Etapa

Připojení – propojení příspěvkových organizací dle potřeb Mú Petřvald. Tato etapa bude realizována s ohledem na datové propojování jednotlivých příspěvkových organizací až po zajištění stávajícího provozu hlavní budovy úřadu, včetně již funkčních celků a následně připojení nových, nebo ještě nepřipojených lokalit v době realizace.

Poznámka:

Stávající smlouva s poskytovatelem Telefonika o2, končí 25.8. 2015. Předpokládané stěhování MěÚ Petřvald, do nové budovy proběhne v měsíci červenec 2015. Tato časová informace může být ovlivněna probíhající stavbou a předání stavby do užívání. Proto zde není stanoven zatím přesný termín stěhování a může se v průběhu měnit.

Stávající napojení k VTS Nové Radnice je provedeno pouze optickým kabelem.

4. POŽADAVKY NA DODÁVKU

- Připojení úřadu k veřejné telekomunikační síti pro telefonní ústřednu Innovaphone IP810 s rozhraním IP (SIP trunk 30. kanálů) provolba 1000 blok Plná podpora T38 pro Faxové komunikace.
- Připojení úřadu k veřejné telekomunikační síti pro telefonní ústřednu Innovaphone IP810 záložním rozhraním ISDN min. 2 x BRI2, (4kanály) kde bude směřován veškerý provoz v případě výpadku IP SIP propojení
- Převod HTS a BRI2 telefonních čísel příspěvkových organizací zřizovaných úřadem do IP SIP trunk úřadu (po vybudování propojení a napojení jednotlivých lokalit tak aby mohla být provedena Interní distribuce VoIP hovorů, v rámci VPN sítě.
- Převod HTS a BRI čísel úřadu do IP SIP trunk
- Zřízení nových SIM karet a převod stávajících k novému poskytovateli. Celkem se jedná o cca 30 SIM karet s možností navyšování počtu.
- Datové přípojky pro Internet s min kapacitou 10/10 na jednotlivých lokalitách příspěvkových organizací dle požadavku zadavatele.
- Datové propojení všech příspěvkových organizací s budovou nové Radnice Petřvald

4.1. POŽADOVANÉ SLUŽBY

- Plná VPN síť mezi všemi mobilními a všemi fixními čísly úřadu pro možnost volání v rámci VPN někdy nazývaná také PPS (privátní podniková síť)
- Přesměrování hovorů v rámci VPN čísel zdarma
- Přenos MMS v rámci VPN za zvýhodněnou sazbu
- SMS v rámci celé VPN sítě zdarma
- Zkrácená volba 4místná z mobilního přístroje v rámci celé VPN sítě
- Mobilní Internet v mobilu, případně USB klíčenka pro jednotlivé uživatele
- Uzavřená skupina (mobilní / volání pouze v rámci skupiny a emergenci, nebo možnost příchozího volání ze všech směrů / nebo ne). (vytvoření uzavřené mobilní sítě s definovanými právy volání, technici úřadu a někteří pracovníci, kteří zajišťují chod úřadu, nebo jiných nezbytných služeb)
- Zákaz volání určených čísel nebo směrů v mobilním provozu a jejich administrace z webového portálu.
- Webové rozhraní pro možnost stažení Tarifikačních datových podkladů z portálu a změnu nastavení uživatele na úrovni administrátora.
- Optimalizace případných tarifů v průběhu trvání rámcové smlouvy.
- Podrobné vyúčtování na portále poskytovatele
- Zálohování telefonního provozu ISDN / SIP (2 x BRI ISDN přípojka DDI)
- Přístup na SMS bránu poskytovatele pro hromadné elektronické rozesílání SMS zpráv

5. MÍSTO PLNĚNÍ

Městský úřad Petřvald „Nová Radnice“ na parcele č. 44

5.1. NOVÁ LOKALITA MĚSTSKÉHO ÚŘADU PETŘVALD

Stávající stavba na parcele

Petřvald parcela 44, vedená u k.ú. Petřvald u Karviné (budoucí č.p.2511)

DALŠÍ POŽADAVKY NA PŘEDMĚT PLNĚNÍ TĚTO VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1. Budoucí poskytovatel hlasových služeb sítí elektronických komunikací nebude na zadavateli požadovat žádné dodatečné náklady spojené s připojením zadavatele do poskytované provozované sítě. Technické řešení připojení veškerých koncových bodů bude řešeno tak, aby zadavateli žádné náklady s tím související nevznikly.
2. Uchazeč ve své nabídce stanoví maximální dobu potřebnou k připojení všech pobočkových systémů a linek zadavatele do sítě elektronických komunikací uchazeče. Tato doba bude stanovena v kalendářních dnech od data nabytí účinnosti smlouvy. Za tímto účelem předloží uchazeč zadavateli časový harmonogram.
3. Uchazeč garantuje zajištění přenositelnosti veškerých čísel (ponechání stávajících) při přechodu k jinému poskytovateli služeb (operátorovi) ke dni 24.8.2015
4. Poskytování podrobných výpisů volání a to v elektronické podobě.
 - podrobný výpis bude pro každý uskutečněný hovor obsahovat následující údaje:
 - a) datum volání
 - b) čas volání
 - c) číslo účastníka
 - d) volané číslo
 - e) typ hovoru (místní, dálkové, mezinárodní, do mobilních sítí, apod.)
 - f) provoz (silný, slabý) pokud bude takto dělen
 - g) délka volání
 - h) cena za uskutečněné volání
 - i) Odchozí i Příchozí volání
 - podrobný výpis bude v elektronické podobě zadavateli poskytován tak, aby příslušný formát umožňoval zadavateli zajišťovat sledování svých vlastních nákladů (tzn. stanovení hovorného provolaného jednotlivými účastníky, sledování procentuální skladby volání do jednotlivých sítí, sledování množství uskutečněných volání v průběhu dne příchozí i odchozí směr, apod., případně zajistí tuto službu na vlastním webovém portále v rámci výše uvedeného). Stávající tarifikační SW pro telefonní systém je od společnosti ATECO.
5. Průběžné a operativní zřizování, respektive rušení, přemístění nebo přeložení (HTS) telefonních stanic na základě požadavku vzneseného ze strany zadavatele osobou

oprávněnou. Tyto úkony budou poskytovatelem provedeny do 72 hodin v pracovních dnech, od vznesení příslušného požadavku a to jak telefonickou nebo Emailovou komunikací a to v pracovní době na kontaktní zodpovědnou osobu uvedenou ve smlouvě.

Toto průběžné zřizování, či přemístění je požadováno u telefonních stanic, které nejsou připojeny k PBX (Private branch exchange) zadavatele. Jedná se především o příspěvkové organizace spravované úřadem, případně čísla služebních HTS zřizovaných u nových subjektů patřících pod správu úřadu, včetně všech stávajících příspěvkových organizací. Následně pak přenesení těchto čísel do VPN sítě úřadu.

UCHAZEČ VE SVÉ NABÍDCE PŘEDLOŽÍ VYJÁDRĚNÍ K NÁSLEDUJÍCÍMU OKRUHU TÉMAT VČETNĚ CENOVÝCH PODMÍNEK

1. Paušální platby / měsíční platby za poskytnuté služby
2. Smluvní hovorné / pokud takto bude dohodnuto nebo nabídnuto
3. Definování rozsahu teritorií pro místní, dálkové a mezinárodní volání.
4. Definování časových tarifních pásem. Pokud bude takové dělení použito
5. Způsob tarifkace / vteřinová / 1 + 1 / 60 + 1 / 120 + 1 a cena za 3 min 180 sek.
6. Definování volání z fixních linek do sítí mobilních operátorů. / ceny do vlastní sítě mimo vlastní síť
7. Vytvoření VPN hlasových služeb ze všech koncových přístrojů zadavatele (mobilních i fixních) s uvedením cenových podmínek za poskytované služby v rámci VPN.
8. Respektování požadovaného způsobu propojení ústředny uchazeče s PSTN.
9. Poskytování doplňkových služeb k hovorům – tzn. identifikace volajícího účastníka, provolba, přesměrování hovorů, tónová volba, blokování specifického volání, apod.
10. Přístup ke službám jiného poskytovatele. / Roaming při nedostupnosti služby poskytovatele v místě špatného pokrytí včetně přenosu Datových služeb
11. Definování podmínek mobilního připojení (z nb, pc, mobilu) do celosvětové sítě internet
12. Rozsah a dostupnost servisního a obchodního zázemí poskytovatele na území ČR smluvní partnery
13. Možnosti využití cenových a smluvních podmínek (v souvislosti s předloženou nabídkou), jako benefit pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky

SOUČASNÝ STAV

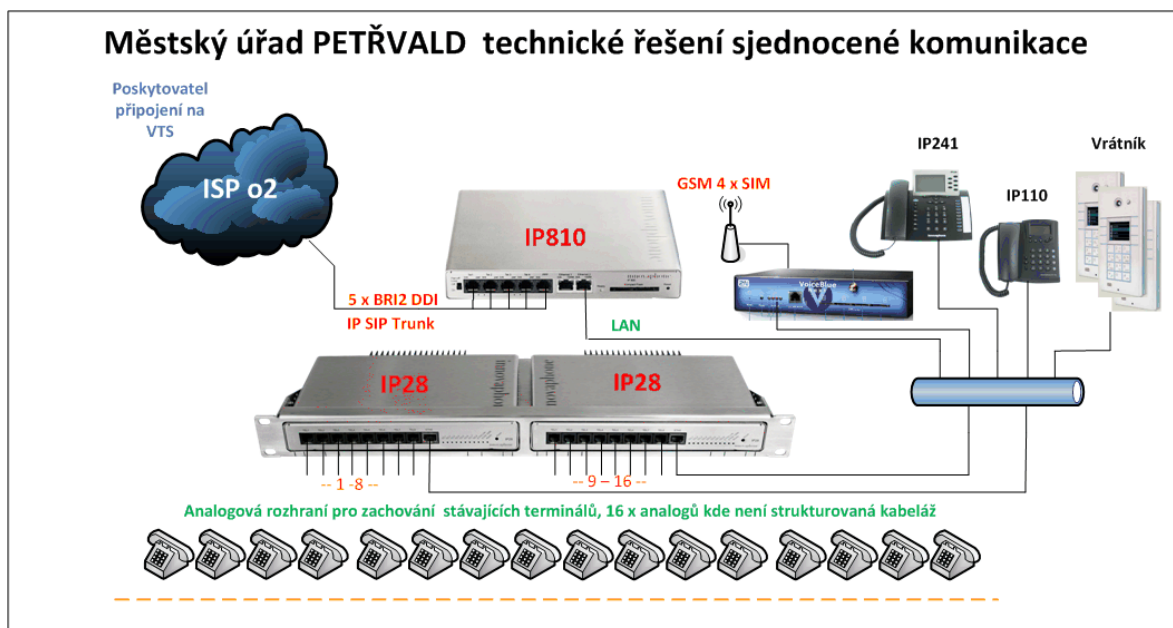
V současnosti je PBX Innovaphone IP810 připojena k PSTN pomocí pěti ISDN BRI přípojek s DDI provolbou. Dále je k PBX napojena GSM brána pro 4 SIM karty pro snížení nákladů na mobilní volání.

Telefonní rozvody „Nové radnice, jsou provedeny pomocí strukturované kabeláže do všech míst, kde bude umístěn telefonní přístroj. Počítačová síť je vybavena síťovými prvky podporující napájení IP terminálů přes PoE.

V budově nové Radnice bude veden optický kabel z místnosti serverovny na střešku budovy těchto technických parametrů: optika 8 vláken MM 50/125 OM3. Tento kabel bude přípravou pro případné napojení koncových prvků na střeše budovy za účelem propojení.

Vzhledem k budově a následnému stěhování úřadu do nové lokality, se nepředpokládá žádné rozšiřování stávající infrastruktury na stávajícím místě

Stávající připojení PBX Innovaphone IP810



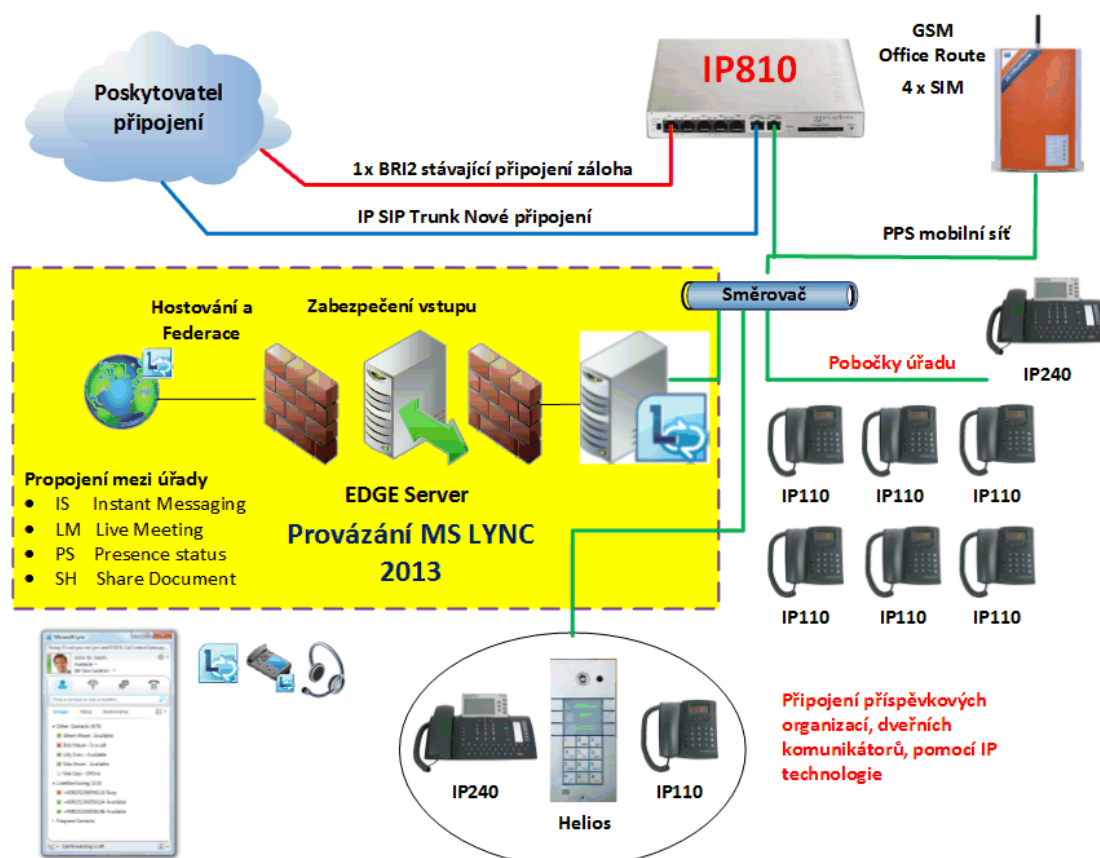
Mimo tohoto zapojení má MěÚ Petřvald ve své správě příspěvkové organizace, v těchto organizacích, jsou zavedeny HTS nebo ISDN BRI přípojky k hlasovému propojení a také modemy VDSL, případně kombinace ADSL/Internet pro připojení k Internetu. Seznam je nedílnou přílohou tohoto dokumentu.

POŽADOVANÉ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ

Rozhraním pro předání služby bude místnost umístění stávajících serverů v 1.NP serverovna v nové budově Radnice. Bod rozhraní se předpokládá IP SIP trunk, stávající ústředna Innovaphone IP810. Pro zálohu provozu IP technologie, zůstanou dvě ISDN BRI přípojky. Poskytovatel přivede Dva nezávislé okruhy IP a ISDN, tak aby byla záloha plně funkční při výpadku trasy nebo technologie po trase.

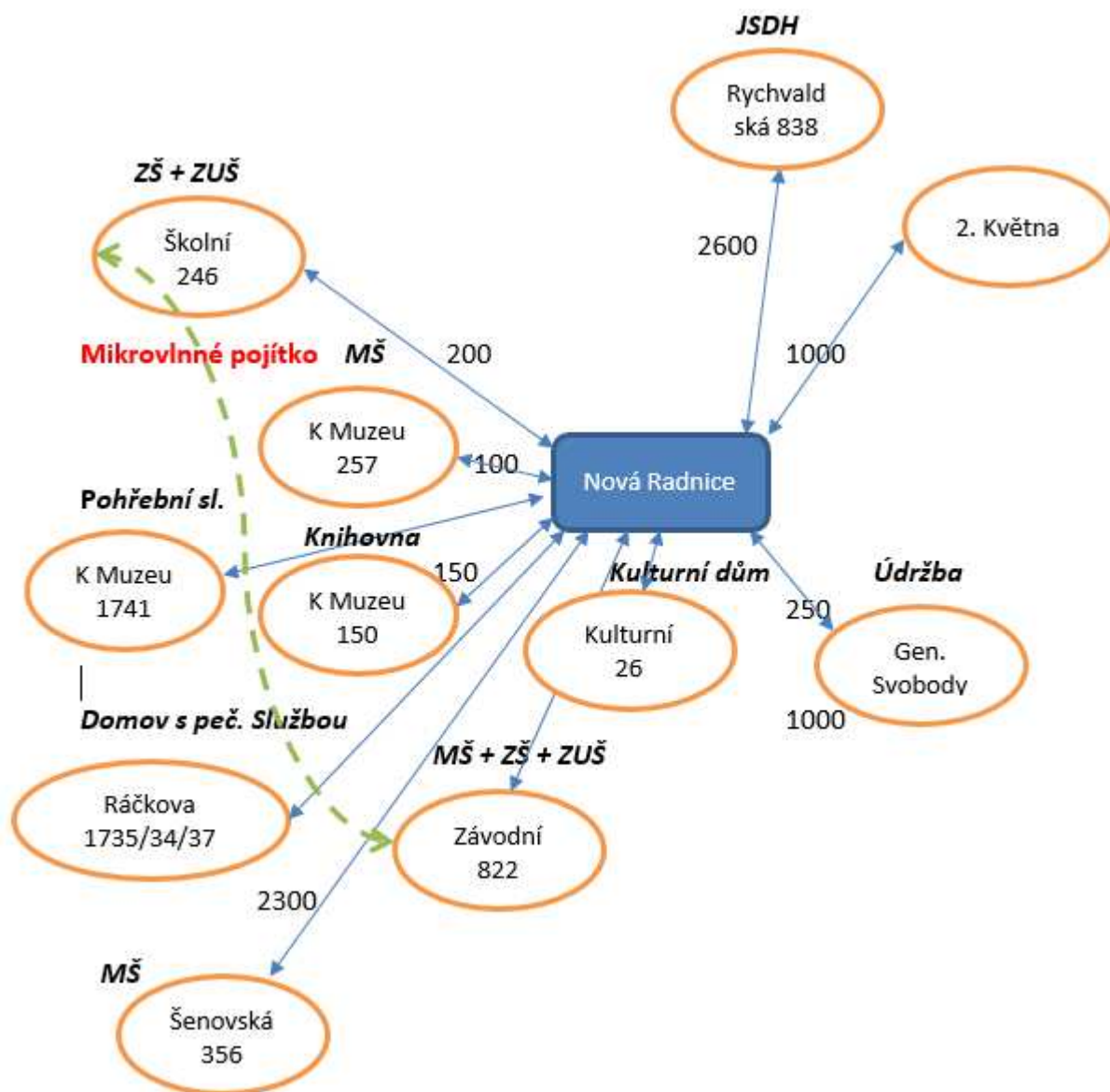
Nedílnou součástí nabídky je zřízení VPN sítě, mezi přípojkami HTS, ISDN BRI, VoIP a mobilní sítí v celém rozsahu potřeb úřadu.

Pro informaci uvádíme obrázek předpokládaného budoucí zapojení PBX



Městský úřad Petřvald

Schéma propojení lokalit příspěvkových organizací případně zřízených HTS linek. Měřítko je pouze orientační odhad vzduchem.



Typ a způsob propojení/ napojení jednotlivých lokalit je po stránce technického řešení na poskytovateli služby, předpokládá se, že řešení bude vycházet z potřeb úřadu a bude splňovat minimální požadavek synchronní propojení 10/10 Mbit/s v případě implementace hlasu a dat, po tomto jednom IP propojení je minimální požadavek 20 /20 Mbit/s. Při implementaci hlasu v IP vyžadujeme COS pro možnost upřednostňovat hlasové pakety po celé trase a maximální možnou odezvu do 80ms po celé přenosové trase.

V případě řešení mikrovlnnými pojítky / spoji, je zřízení technologie plně v kompetenci poskytovatele služby. Nepředpokládá se finanční účast MěÚ na výstavbě mikrovlnné ani jiné sítě.

6. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka bude předložena v jednom originále a v jedné (1) kopii v písemné formě, v českém jazyce, zabalené v jedné uzavřené obálce označené:

„POSKYTOVÁNÍ HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB pro Městský úřad Petřvald“

– **neotvírat**“, opatřené na zadní straně razítky, případně podpisem uchazeče a zpáteční adresou uchazeče.

Uchazeč závazně použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech tohoto článku zadávací dokumentace.

1. Krycí list nabídky. (dle přílohy č. 1)
2. Obsah nabídky. Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).
3. Doklady, jimiž uchazeč splňuje kvalifikační kritéria – specifikovány v následujícím článku.
4. V souladu s § 44 odst. 6 zákona zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce specifikoval, které části hodlá plnit prostřednictvím subdodavatele. (pouze v případě, že uchazeč zamýšlí zadat část veřejné zakázky jiné osobě).
5. Písemný návrh smlouvy, zpracovaný v souladu s požadavky na obsah smlouvy ze strany zadavatele, V této smlouvě by měli být obsaženy body, které jsou součástí přílohy č.6 Tento návrh smlouvy musí být podepsaný osobou oprávněnou podepisovat a to stanoveným způsobem. Oprávnění k podpisu včetně jeho způsobu dokládají uchazeči příslušným oprávněním (např. výpis z obchodního rejstříku, plná moc, smlouva o sdružení).
6. Ostatní

Součástí nabídek bude CD-R medium, které bude obsahovat textové a tabulkové části nabídky ve formátech kompatibilních s programy MS Word, MS Excel. V případě rozporů jsou závazné texty a tabulky v listinné podobě.

Nabídku je možno doručit na adresu: Městský úřad Petřvald, Gen. Svobody 511, 735 41 Petřvald nejpozději do **16. 03. 2015 do 10:00 hod.** v zalepené obálce označené nápisem **„Výběr poskytovatele datových a hlasových služeb pro Město Petřvald – NEOTEVÍRAT“**

POŽADAVKY NA OBSAH SMLOUVY

Součástí nabídky k veřejné zakázce bude předložen Písemný návrh smlouvy. Tento návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou podepisovat a to stanoveným způsobem. Kromě dalších bude součástí návrhu smlouvy obsah těchto ustanovení:

Předmět smlouvy - bude zpracován v rozsahu poskytovaných služeb sítí elektronických komunikací poskytovaných v rámci předmětu této veřejné zakázky a bude respektovat veškeré požadavky ze strany zadavatele v zadání a zadávací dokumentaci k této veřejné zakázce uvedené

Platnost a účinnost - smlouva s vítězným uchazečem bude uzavřena na dobu určitou 2 let,
- smluvní strany mohou ukončit smlouvu výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 2 měsíců, která začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
- smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.

Termín plnění - předpokládaný termín začátku plnění je **24. srpen 2015 v 23.59 hod.**

Cena - návrh smlouvy bude obsahovat cenový program navrhovaný pro zadavatele s uvedením podrobného ceníku veškerých telekomunikačních služeb poskytovaných uchazečem pro příslušný cenový program.

Měsíční fakturované částky budou účtovány na základě skutečně poskytnutých služeb dle ceníku navrženého cenového programu. Ceny za jednotlivé služby budou uvedeny bez DPH a včetně DPH s uvedením způsobu jejich účtování (tarifikace). Ceny budou nejvýše přípustné.

- poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy,

- v případě změny sazby daně z přidané hodnoty v souvislosti s úpravou právních předpisů dojde k odpovídající úpravě cen s DPH (v souladu s pohybem sazby DPH) uvedených v této smlouvě o rozdíl v částce DPH. Změna cen, která souvisí se změnou sazby DPH, nemusí být předmětem písemného dodatku ke smlouvě.

Platební podmínky Objednatel uhradí platbu za poskytnuté služby se splatností 21 dní

Sankční ujednání - poskytovatel v případě nefunkčnosti (nižší dostupnosti) spojení bude poskytovat slevy, které v návrhu smlouvy budou podrobně specifikovány

Uchazeč ve smlouvě uvede kontaktní osoby pro styk obchodního a technického charakteru s uvedením telefonního čísla, elektronické adresy, čísla faxu, případně kontaktní adresy a pracovní doby pro případ že není zajištěn Help Desk 7/24hod

KVALIFIKACE UCHAZEČŮ

Uchazeč je povinen v souladu s § 50 a násl. zákona 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v nabídce prokázat splnění kvalifikace.

1. Obecná ustanovení o prokazování splnění kvalifikace

Dodavatel je povinen v souladu s § 50 zákona prokázat splnění kvalifikace.

Splněním kvalifikace se rozumí:

- a) splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona;
- b) splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona;
- c) předložení čestného prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku;
- d) splnění technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona.

2. Dle ust. § 53 zákona splnění **základních kvalifikačních předpokladů** prokáže dodavatel který předloží:

- čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů podle ust. § 53 odst. 1 písm. a) až k) zákona.

3. Dle ust. § 54 zákona splnění **profesních kvalifikačních předpokladů** prokáže dodavatel, který předloží:

- a) podle ust. § 54 písm. a) zákona
výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. výpis z obchodního rejstříku nesmí být ke dni podání nabídky starší 90 dnů.
- b) podle ust. § 54 písm. b) zákona
- doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci
- c) podle ust. § 54 písm. d) zákona
- doklad osvědčující odbornou způsobilost dodavatele nebo osoby, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky nezbytná podle zvláštních právních předpisů

4. Dodavatel prokáže splnění **technických kvalifikačních předpokladů** podle ust. §56 odst.3 písm. a) zákona v rozsahu a za podmínek takto:

- uchazeč předloží seznam významných služeb elektronických komunikací v posledních 3 letech, tedy 2011 až 2014:

a) minimálně 3 významné obdobné dodávky ve finančním objemu min. 0,5 mil. Kč bez DPH

Seznam je dodavatel povinen předložit ve formě čestného prohlášení, kde strukturovaně (v podobě tabulky) uvede následující údaje:

- a) název objednatele,
- b) název předmětu zakázky
- c) údaje o celkové hodnotě služeb a hodnota služeb realizovaných dodavatelem;
- d) termín plnění,

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit údaje o referenčních zákaznících všemi dostupnými způsoby. Na základě toho zadavatel požaduje kontakt na referenční osobu, včetně kontaktů na Mobil, email, a adresu společnosti.

5. Dle ust. §50 odst.1 písm.c) zákona dodavatel prokáže svou **ekonomickou a finanční způsobilost** splnit veřejnou zakázku :

- předložením čestného prohlášení dle §50 odst.1 písm.c) zákona.

POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zadavatel veřejné zakázky ponechává na uchazeči, aby navrhnul cenu, která bude zpracována jako smluvní a musí zahrnovat veškeré náklady spojené s dodávkou služeb elektronických komunikací. **Ceny jednotlivých služeb předloží uchazeč jako součást nabídky (viz. příloha č.7-tabulka)**

Nabídková cena bude uvedena v české měně v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH a nabídková cena celkem včetně DPH.

Nabídková cena bude uchazečem vypočtena součtem dvou částí nabídkové ceny, které budou stanoveny následovně:

1. Cena bude uchazečem stanovena na základě „nacenění“ vzorku telekomunikačního provozu, který je zadavatelem uveden v Příloze č.2

Cenový vzorek výpisu telekomunikačního provozu hlasových služeb za období 11/2014

Fixní linky	cca	29 000Kč
Mobilní linky	cca	9 000Kč

K této ceně uchazeč připočte veškeré paušální platby (smluvní hovorné), které jsou účtovány v měsíční periodě. V případě, že jsou platby účtovány uchazečem v delší periodě, připočte zde poměrnou část odpovídající měsíčním poplatkům.

2. Zřizovací poplatek – součet cen souvisejících se zřízením dané služby, pakliže je vyžadován ze strany uchazeče.

Nabídková cena bude uvedena na krycím listu nabídky, příloha č. 1.

Platební podmínky:

Zálohy nejsou přípustné.

Doba splatnosti daňového dokladu bude stanovena minimálně na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.

Podrobnosti platebních podmínek jsou uvedeny v požadavcích na obsah smlouvy ze strany zadavatele.

Podmínky, při jejichž splnění je možno překročit výši nabídkové ceny:

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH.

ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek k veřejné zakázce bude probíhat podle kritéria:

Dílčí kritérium	Váha kritéria v %
Nabídková cena	80
Splnění technických požadavků	20

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise váhové ohodnocení v procentech. Jednotlivým dílčím kritériím jsou stanoveny váhy v procentech podle jejich důležitosti tak, že jejich součet je celkem 100%.

Bodové ohodnocení se stanovuje v souladu s procentuální vahou. Je-li pro kritérium stanovena váha 50%, je bodové rozmezí pro přidělování bodů nabídkám mezi 0 až 50 body. Celkový počet všech bodů ve všech hodnotících kritériích může mít dohromady 100 bodů.

Každý člen hodnotící komise přidělí jednotlivé nabídce u každého hodnotícího kritéria určitou bodovou hodnotu v rámci rozmezí stanoveného zadavatelem pro jednotlivá hodnotící kritéria.

Dále jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Výsledné hodnoty se u jednotlivých nabídek následně sečtou. Nejvhodnější nabídkou bude nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty za všechna kritéria a všechny členy komise. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude vyhodnocena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

DALŠÍ PODMÍNKY A POŽADAVKY ZADAVATELE

Nabídka dodavatele musí být v souladu s touto zadávací dokumentací. Dodavatel je povinen poskytnout informace, které se týkají všech požadavků a možností uvedených v této zadávací dokumentaci výběrového řízení.

Všechny otázky řešené problematiky by měly být zodpovězeny jasně a výstižně, a tam, kde je tak uvedeno, by nabídka měla být předložena ve formátu stanoveném v zadávacím dokumentu. Dodavatel musí jasně uvést, zda jeho nabídka je vyhovující (v souladu), částečně kompatibilní nebo nekompatibilní s požadavky zadavatele. U každé částečně kompatibilní nebo nekompatibilní části nabídky dodavatel poskytne odpovídající popis. V případě, že podrobné popisy nebo požadované informace nemohou být zařazeny přímo v nabídce kvůli čitelnosti nebo z jiných důvodů, musí být uvedeny v přílohách.

Dodavatel je výhradně odpovědný za své vlastní náklady při přípravě nabídky. Zadavatel neodpovídá a nebude reflektovat na jakékoli nároky, ať už jde o náklady a škody vzniklé dodavateli při přípravě nabídky, ztráty očekávaného zisku v souvislosti s tímto výběrovým řízením, nebo v jakékoli jiné záležitosti.

ZADAVATEL SI VYHRAZUJE PRÁVO

- a) zrušit zadávací řízení bez uvedení důvodu;
- b) nevracet podané nabídky uchazeče;
- c) upřesnit podmínky zakázky;
- d) realizovat pouze dílčí část, jejíž hodnota bude závazně dána dílčí cenou
- e) vyžádat si od uchazeče písemné doplnění nabídky a ověřit si informace, uvedené uchazečem v nabídce;
- f) prodloužit lhůtu uzávěrky VŘ v případě platných dotazů uchazečů;

7. ROZDĚLENÍ 20% PROCENTUÁLNÍCH BODŮ TECHNOLOGICKÉHO ŘEŠENÍ

Zde se bude brát v potaz technologie určená pro řešení a její implementace, včetně garance.
Uchazeč zde může získat max. 9% bodů

Pokrytí všech lokalit

Všechny lokality	+3% body za celou trasu
nepokryje, jakoukoliv lokalitu ztrácí	-3% body za každou lokalitu.

Nepokrytí hlavní budovy se nepřipouští, vzhledem k distribuci hlasových a datových služeb. Max počet nepokrytých částí jsou Tři lokality.

Přenosové pásmo

Rádío / vyhrazený garantovaný kanál/	+2% body za celou trasu
Rádío sdílené pásmo / negarantované	-2% body za každý úsek

WiFi nebo metropolitní síť	-2% body za každý úsek
Technologie GSM /	-3% body za každý úsek
Technologie LTA /	-2% body za každý úsek
pevný okruh, s garancí	+3% body celou trasu
Optika	+4% body celou trasu
možnost COS / markování paketů hlasu,	+3% body za celou trasu
Zabezpečení bezpečnost sítě	+3% body za celou trasu

SLA do této kategorie vstupuje rozložení max. +11% bodů, které uchazeč může získat, na základě dostupnosti služby, včetně příslušných níže uvedených parametrů.

Dostupnost	Maximální doba výpadku za měsíc	+% body
90% (“jedna devítka“)	72 hodin	0
95%	36 hodin	2
99% (“dvě devítky”)	7,2 hodin	5
99,5 %	3,6 hodin	7
99,8%	86,2 minut	8
99,9 % (“tři devítky”)	43,8 minut	9
99,99 % (“čtyři devítky”)	4,3 minut	10
99,999 % (“pět devítek”)	25,9 sekundy	11

Předpokládá se, že navržené SLA obsahuje v sobě tyto části, technického a netechnického vyjádření,

- d) Doba odezvy
- e) Doba odstranění závady
- f) Dostupnost služby
- g) Havarijní zásah
- h) Běžný zásah
- i) Požadavek
- j) Typ závady
 - Blokující
 - Majoritní
 - Minoritní

Uchazeč doplní sankční ujednání při nedodržení garance služby.

Jako **příklad** nabídky uvádím toto

Máme službu Internet s SLA 99,5%. Poté musí být ve smlouvě uvedená tabulka se slevami dle aktuální dostupnosti služby, nebo odkazuje na dokument řešící SLA včetně penále.

- 99,49% – 99%sleva 10%
- 99% – 95%sleva 15%
- 95% – 90%sleva 20%
- 90% – 80%sleva 25%
- 80% a nížesleva 50%

6.1.1. Krycí list nabídky

Příloha č. 1

Krycí list nabídky**Údaje určené ke čtení při otevírání obálek s nabídkami**

Název uchazeče (obchodní firma nebo název):	
Adresa uchazeče (celá adresa včetně PSČ):	
Právní forma:	
IČ:	
DIČ:	
Zástupce uchazeče:	
Kontakt na zástupce uchazeče (tel., E-mail)	

Jednotné zpracování ceny:

Nabídková cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH

.....
Datum zpracování nabídky.....
Razítko a podpis

6.1.2. Vzorek telekomunikačního provozu

Příloha fa za mobilní čísla 16.10.2014-15.11.2014

pol.5162	§6171	starostka	723476009	342,25
		místostarosta	602551023	808,93
		tajemnice	602541083	661,45
		sekretariát	724029951	138,42
		OS Mgr.Polková	601564850	475,53
		OV Kubisová Eva	601564851	364,21
		OV putovní mobil	601564865	527,88
		ALARM sport.areál	725360914	289,19
		ALARM KD	725596716	124,62
		OO PČR Petřvald	775321789	122,21
		Siréna KD	602553309	122,21
		GSM brána MěÚ	727943494	333,94
		GSM brána MěÚ	727943499	364,21
		GSM brána MěÚ	727943493	364,21
		GSM brána MěÚ	727943492	365,42
				5404,68
Celkem	§6171			
	SÚ	Kusina Milan	607507462	367,84
		Poštulka Jan	602313275	473,11
		Szlauer Kamil	702208210	124,03
		Balvar Karel	720489877	122,21
Celkem	SU			1087,19
	SKS	Skrzyżalová Lucie	723909247	487,93
	ZŠ a ZUŠ	družina	720105143	124,03
		družina	723126087	122,21
		družina	720390749	122,21
		družina	727969695	122,21
		školník p.Graf	601564853	122,21
		školník p.Koch	601564852	122,21
		ředitelka	601564849	369,44
		EZS učebna PV	722023196	127,05
Celkem	ZŠ a ZUŠ			1231,57
	MŠ	ředitelka	607088527	411,4
	pečovatelky	Kantorová Kamila	727943495	199,65
		Ševčíková Helena	727943496	122,21
		Vicherková Lucie	727943497	127,05
		Vítečková Božena	727943498	122,21
Celkem	pečovatelky			571,12
	<u>celkem</u>			<u>9193,89</u>

fixní linky:

Příloha k faktuře za telefonní linky 11/2014
 pol. 5162 § 6171

		pohřební služba	1310	673,95
		kulturní dům	1393	1068,72
		ZUS	1373	974,28
		MUDr. Kremerová	1997	1207,97
		MUDr. Chudoba	1996	1365,8
		kanc. č. 5/2 internet	1468	724,79
		přestupky	3398	1257,37
		ústředna ISDN linky	5965429	6257,82
		Úřad INT004835		95,59
		Úřad INT016577		459,8
		Úřad INT015947		228,69
		Referen. číslo	700175500	19
		MŠ K Muzeu	1370	755,37
		MŠ 2. května	1174	1905,68
		MŠ Nová Dědina	1905	1150,81
		MŠ Závodní	1372	1555,56
		ZŠ Školní	1349	3245,21
		ZŠ Masarykova	1323	824,8
		ŠJ Školní	1325	1120,21
		ŠJ Masarykova	1519	919,79
celkem	6171			25811,21
		5512 hasiči	1734	737,91
		4351 pečovatelky	1229	654,89
		3314 knihovna	2529	1345,07
		3392 SKS	1648	815,47
celkem				29364,55

6.1.3. Seznam příspěvkových organizací

Středisko kulturních služeb, ul. K Muzeu 150

kulturní Referentka, (MD)	569 541 648, 605 848 618
nyní zastup	723 909 247 – služební mobil
petrvald.sks@atlas .cz	723 909 247 – pracovní

Knihovna

	596 541 342
petrvald.knihovna@atlas.cz	

Středisko údržby, Gen. Svobody 403

Kancelář	596 542 920	420
Svačinka	596 542 921	421

Dům s pečovatelskou službou

Pečovatelky:	596 541 229
--------------	-------------

Školy**ZŠ Školní 246**

ředitelka	596 541 349
zsazuspetrvald@seznam.cz	601 564 849 - služební
sekretariát Miroslava Budinová	m.budinova@seznam.cz
zástupce ředitelky	731 571 414
ekonomka -	596 530 302
vedoucí ŠJ	596 541 325
školní –	601 564 853 - služební

ZŠ Masarykova, Závodní 822

(vedoucí učitelka)	596 541 323, 604 433 313
Školní jídelna	wasilova@seznam.cz
Školník,	596 541 519
	601 564 852 - služební

ZUŠ, Závodní 822

(vedoucí učitelka)	596 541 373
zusp@seznam.cz	

Mateřská škola 2. května

Ředitelka	596 541 174
mmpetrvald@seznam.cz	607 088 527 – mobil služeb.

Ekonomka, vedoucí ŠJ	
<u>MŠ - Odloučená pracoviště:</u>	
K Muzeu 257	596 541 370
(vedoucí účetní)	
Závodní 822	596 541 372
Šenovská 356	596 541 905

Seznam mobilních čísel

6.1.4. Seznam mobilních čísel

<u>Přehled služebních mobilních čísel zařazených do týmového volání dle rámcové smlouvy s O2</u>	
Mezi těmito mobily je volání zdarma	
číslo	jméno
mobilu	uživatele
<u>Středisko údržby:</u>	
420 602 313 275	
420 607 507 462	
420 702 208 210	
420 720 489 877	
<u>Městský úřad:</u>	
	-
420 776 348 504	STAROSTA
420 725 606 601	MÍSTOSTAROSTA
420 602 541 083	TAJEMNICE
420 724 029 951	SEKRETARIÁT
420 601 564 850	vedoucí OS
420 601 564 851	vedoucí OV
420 601 564 865	OV - putovní mobil
420 727 943 496	pečovatelky
420 727 943 497	pečovatelky
420 727 943 498	pečovatelky
420 727 943 495	pečovatelky
<u>SKS:</u>	
420 723 909 247	SKS
<u>Základní škola:</u>	
420 720 105 143	ZŠ Školní - družina
420 723 126 087	ZŠ Školní - družina
420 720 390 749	ZŠ Školní - družina
420 601 564 853	ZŠ Školní - školní
420 601 564 852	ZŠ Školní - školní
420 601 564 849	ZŠ Školní - ředitelka
<u>Mateřská škola:</u>	
420 607 088 527	MŠ 2. května - ředitelka

6.1.5. Internetové přípojky

Tabulka s přístupy na Internet dle lokalit

organizace	Adresa	zařízení	Rychlost MB/s	poznámka
MŠ	Závodní 822	VDSL+Fix IP	16/1	+420 596 541 372
MŠ	2. května 1654	ADSL	4/512	+420 596 541 174
MŠ	Šenovská 356	VDSL+Fix IP	16/1	+420 596 541 905
MŠ	K Muzeu 257	Zřídít new	16/1	+420 596 541 370
Kulturní dům	Kulturní 26	VDSL	16/1	+420 596 541 393
SKS	K Muzeu 150	ADSL	4/,512	1.patro knihovna
Mudr. Chudoba	Školní 1050	VDSL	16/1	+420 596 541 996
Mudr. Kremerová	Školní 1050	VDSL	16/1	+420 596 541 997
úřad	Gen. Svobody 511	INT 004835		Mail Expres
úřad	Gen. Svobody 511	INT 015947		Internet
ZŠ Masarykova	Závodní 822	Pojítko	MIP pronáj.	ZŠ ul. Školní
ZŠ + ZUŠ	Školní 246	Pojítko		+420 596 541 349
DPS	Ráčkova 1735 / 34 / 37	Přijímač na střeše		+420 596 541 229
JSDH	Rychvaldská 838	ADSL	4/,512	+420 596 541 734
Pohřební služba	K Muzeu 1741	telefon	Bez internet	+420 596 541 310

Legenda

- SKS Středisko Kulturních Služeb
 JSDH Jednotka Svazu Dobrovolných Hasičů
 ZUŠ Základní Umělecká Škola
 ZŠ Základní škola
 MŠ Mateřská školka
 DPS Dům s pečovatelskou Službou

6.1.6. Další požadavky na obsah smlouvy

Uchazeč vydefiniuje návrh smlouvy odpovídajícím potřebám úřadu a ostatních služeb pro potřeby MěÚ Petřvald včetně všech příspěvkových organizací zřizovaných nebo spravovaných Městem Petřvald v souladu se zněním zadávací dokumentace.

Nedílnou součástí bude rovněž návrh servisní smlouvy na garanci hlasových a datových služeb.

Poskytování připojení k VTS

Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců s výpovědní lhůtou 2 měsíce s počátkem 1. dne po doručení následujícího měsíce bez automatické prolongace.

Součástí smlouvy je na obou stranách uvedené:

Osoba zodpovědná (administrátorské práva blokování SIM karet, zřizování nových
Osoba zodpovědná za Hlasový provoz, změny nastavení, reklamace, zřizování nebo rušení čísel
Osoba kontaktní (hlásí poruchy problémy atd...)

Dále bude smlouva obsahovat

- doba reakce
- Doba odstranění
- Rozsah plnění
- Sankce v případě nedostupnosti služby.
- Určení předávajících bodů – tedy rozhraní (telekom – úřad atd...)
- Způsob realizace propojení příspěvkových organizací
- Technologie zařízení
- Typ propojení hvězda trojúhelník
- Dostupnost tedy garance služby, SLA
- Součástí budou tabulky zahraničního volání a její skladba
- Roaming hlasových a datových služeb jak v ČR tak zahraničí (stačí v rámci (EU)

Příloha č. 7

6.1.7. Tabulky pro doplnění

Způsob tarifikace hovorného na pevných Fixních linkách úřadu VoIP / ISDN				
Cena za	1+1s	60+1s	120+1s	180s
Silný provoz				
Slabý provoz				

Způsob tarifikace hovorného z pevných linek na mobilní ČR VoIP / ISDN				
Cena za	1+1s	60+1s	120+1s	180s
Vlatní VPN				
Mimo VPN /vlastní síť				
Mimo VPN / Vodafone				
Mimo VPN / T-Mobile				
Mimo VPN / O2 Telefonika				

Způsob tarifikace hovorného z mobilních přístrujů úřadu ČR				
Cena za	1+1s	60+1s	120+1s	180s
Na fixní VPN čísla úřadu				
Na mobilní čísla VPN úřadu				
Poskytovatele / vlastní síť				
Poskytovatele / Vodafone				
Mimo VPN / T-Mobile				
Mimo VPN / O2 Telefonika				

Způsob tarifikace v uzavřené mobilní skupině v rámci VPNa skupiny				
Cena za	1+1s	60+1s	120+1s	180s
Na fixní VPN čísla úřadu				
Na mobilní čísla VPN úřadu				
Poskytovatele / vlastní síť				
Poskytovatele / Vodafone				
Mimo VPN / T-Mobile				
Mimo VPN / O2 Telefonika				

Poplatky za služby					
	VPN síť	uzavřená VPN	nová HTS	Přenos čísla do SIP trunk	Nová SIM
Zřízení služby					
Změna služby					

Vzhledem k rozšiřování osmistovkové řady a jejímu nepřehlednému účtování doplňte zde způsob tarifkace a cenový plán, při volání na tyto čísla.

Volání z pevných čísel na 8xx xxx xxx a 9xx xxx xxx 14112,

Modré číslo 81, 83, 843, 844, 845, 846
Bílé číslo 840, 841, 842, 847, 848, 849
Služby 14112
Ostatní řady 9xx

Volání z mobilních čísel na 8xx xxx xxx a 9xx xxx xxx 14112,

Modré číslo 81, 83, 843, 844, 845, 846
Bílé číslo 840, 841, 842, 847, 848, 849
Služby 14112
Ostatní řady 9xx

Ostatní poplatky,

prosíme vypsát ceny, případně neuvedené služby, které jsou požadovány v rámci specifikace nabídky a jsou cenově hodnoceny a nebyly zde zmíněny.

Přesměrování v rámci VPN sítě?

Přesměrování mimo VPN síť?

Změna tarifního plánu mobilní uživatel?

Optimalizace nákladů telefonního provozu změna?

Jiné soupis Všech placených služeb v rozsahu zadání uveďte zde:

- ---
- --
- --
- --

Mobilní Internet, datové objemy za měsíc, po vyčerpání dojde k snížení rychlosti, na min 300Kbit/s

Objem dat cena	1G/s	4G/s	10G/s	bez limitu
Mobil				
USB klíčenka				
HotSpot				

Pevný Internet, datové objemy, za měsíc, pakliže je toto aplikováno

Objem dat cena	10G/s	100G/s	1T/s	bez limitu
Pevné připojení v lokalitách				

Pokud uchazeč nabídne FLET tarif na všechny služby, zde uvede podrobný popis co je součástí FLET tarifu, a která například volání jsou mimo tento tarif, například 14112, modrá čísla, bílá čísla a ostatní zpoplatněné služby na které se FLET tarif nevztahuje.

Stejně tak bude postupovat s Datovým tarifem – Internetem v mobilu, nebo USB klíčenkou

Poznámka:

Předpokládá se, že objem přenesených Dat v rámci celé VPN sítě a to tedy jak hlasu, Intranetu, datových přenosů není součástí žádného balíčku a je plně BEZ OMEZENÍ.

Taktéž se předpokládá, že celkový objem přenesených dat uvnitř vlastní sítě není zpoplatněn, ani jinak finančně zatížen. Tedy není odečítán z případných limitů datových přenosů Internet pevný nebo mobilní.

Služby pořízení cenová nabídka

Nová Datová SIM s podporou LTA.....
Výměna staré karty SIM za novou s LTA technologií.....
Nový USB klíč technologie LTA.....
Nový USB klíč technologie 3G.....
Hot Spot pro úřad LTA.....

Všechny ostatní skryté náklady s provozem této služby, měsíční paušály, poplatky za údržbu a jiné poplatky, které jsou pro provoz poskytované služby nezbytné a nebyli zmíněni v předchozích částech.

V Petřvaldě dne 16.2.2015

Ing.Jiří Lukša
starosta města Petřvald